

Als u problemen heeft om uw gas- en elektriciteitsrekening te betalen, **laat de situatie dan niet aanslepen.**



Er zijn oplossingen!

## U heeft **BETALINGSPROBLEMEN**



Neem contact op met uw energieleverancier en vraag of hij u een **aangepast betalingsplan** kan aanbieden.



Controleer of u in aanmerking komt voor een **sociaal tarief\***. Daarmee kunt u momenteel 50% besparen op uw elektriciteitsrekening en 60 tot 70% op uw gasrekening.

**\* Komen in aanmerking voor het sociaal tarief:**

- i. Gezinnen met een leefloon, met een tegemoetkoming voor personen met een handicap, met een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, huurders van een sociaal appartement, enz.
- ii. Rechthebbenden van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming (RVV): **Neem contact op met uw ziekenfonds** om te weten of u in aanmerking komt.

## U heeft een **INGEBREKESTELLING** ontvangen

Dan zijn er 2 opties:



Komt u niet in aanmerking voor het sociaal tarief? **Activeer dan het statuut van beschermde klant\***. Dat zal u beschermen tegen het risico op afsluiting. Vraag het aan bij **BRUGEL** via [www.brugel.brussels/nl\\_BE/page/client-protege](http://www.brugel.brussels/nl_BE/page/client-protege)



Komt u niet in aanmerking voor het statuut van beschermde klant? **Uw OCMW** beschikt over **specifieke budgetten om ALLE gezinnen** te helpen die door de stijgende energieprijzen worden getroffen. Aarzel niet om bij hen aan te kloppen!

**\* Wie komt in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?**

Elk Brussels gezin dat een aanmaning heeft ontvangen en onder een bepaald inkomensplafond blijft (plafonds die aanzienlijk verhoogd zijn).

## OVERWEEG OOK om



**Uw consumptiepatronen te wijzigen** en zo minder energie te verbruiken.

[www.leefmilieu.brussels/sites/default/files/user\\_files/35\\_handelingen\\_energie\\_finaal.pdf](http://www.leefmilieu.brussels/sites/default/files/user_files/35_handelingen_energie_finaal.pdf)



**Uw woning te renoveren.** Alle Brusselaars kunnen via de **RENOLUTION**-premies en het **ECORENO-krediet** een beroep doen op financiële steun.

[www.renolution.brussels](http://www.renolution.brussels)



GRATIS GROEN NUMMER  
**0800 35 243**




**brugel**

## Bij BRUGEL om het statuut van beschermde klant te krijgen

[www.brugel.brussels](http://www.brugel.brussels) 

BRUGEL kent het statuut toe aan alle Brusselse gezinnen die een ingebrekestelling hebben ontvangen en die een bepaald inkomensplafond niet overschrijden.

## Bij het OCMW van uw gemeente

[www.ocmw-info-cpas.be/fiche\\_FV\\_nl/les\\_adresses\\_et\\_heures\\_douverture\\_des\\_19\\_cpas\\_de\\_la\\_region\\_de\\_bruxelles\\_cap](http://www.ocmw-info-cpas.be/fiche_FV_nl/les_adresses_et_heures_douverture_des_19_cpas_de_la_region_de_bruxelles_cap) 

Die beschikken over specifieke budgetten om ALLE gezinnen te helpen die door de stijgende energieprijzen worden getroffen.

## Bij de energiecel van uw gemeente

[www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Cellules-energies-des-CPAS-Bruxellois.pdf](http://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Cellules-energies-des-CPAS-Bruxellois.pdf) 

De energiecel is er voor alle inwoners van een gemeente die energiefacturen moeten betalen (gas, elektriciteit, water). De energiecel geeft advies, informatie en indien nodig begeleiding.

# Waar hulp krijgen?



## Via Homegrade

[www.homegrade.brussels/nl](http://www.homegrade.brussels/nl) 

Advies- en begeleidingscentrum voor huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het centrum is er voor alle gezinnen, huurders en eigenaars die de kwaliteit van hun woning willen verbeteren. Homegrade kan u ook begeleiden voor de premies.

## Via Infor GasElek

[www.inforgazelec.be](http://www.inforgazelec.be) 

Deze gratis en onafhankelijke dienst, opgericht door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kan u helpen om de beschikbare aanbiedingen te vergelijken, maar kan u ook wegwijs maken in de bestaande sociale maatregelen of consumentenrechten. De dienst is beschikbaar voor alle Brusselse consumenten - particulieren en professionals.

## Via schuldbemiddelingsdiensten

[www.mediationdedettes.be](http://www.mediationdedettes.be) 

Bij financiële moeilijkheden of schulden kunnen Brusselse gezinnen contact opnemen met een erkende schuldbemiddelingsdienst die hen zal helpen om een oplossing te vinden.



GRATIS GROEN NUMMER  
**0800 35 243**



**brugel** ● ●